

## **PROCESO DE DENUNCIA DEL TÍTULO VI DE WINCHESTER TRANSIT**

Winchester Transit investigará de inmediato todas las denuncias presentadas conforme al Título VI de acuerdo con la normativa del Departamento de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés) art. 21.11 (b) y (c), sección 49 del Código de Reglamentaciones Federales.

1. DERECHO A PRESENTAR UNA DENUNCIA. Cualquier persona que crea que ella o cualquier clase específica de personas ha sufrido la discriminación prohibida por el Título VI puede presentar una denuncia por escrito por sí misma o por medio de un representante.
  
2. INVESTIGACIONES. Winchester Transit realizará una investigación inmediata de todas las denuncias del Título VI. La investigación incluirá informar la denuncia al fiscal municipal, al Director de Recursos Humanos y al asistente del Administrador Municipal, entrevistar a todas las partes y testigos relacionados con la denuncia, revisar los datos de vigilancia en video disponibles relacionados, y revisar las prácticas y políticas de Winchester Transit para determinar si no cumple con el Título VI.
  
4. CARTAS DE HALLAZGOS Y RESOLUCIÓN. Después de terminada la investigación, Winchester Transit enviará al denunciante una de las siguientes cartas basada en sus hallazgos:
  - a. una carta de resolución que explica los pasos dados o promesas para remediar la situación denunciada;
  - b. una carta de hallazgos que establezca que la denuncia no cumple con el Título VI. Se incluirá en ella una explicación de por qué la denuncia es infundada y notificará al denunciante sus derechos de apelación.
  
5. PROCESO DE APELACIONES. La carta de hallazgos y la resolución ofrecerán al denunciante la oportunidad de proporcionar información adicional sobre la denuncia dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la carta. Después de revisar esta información, Winchester Transit responderá al apelante mediante la emisión de una carta revisada de resolución o hallazgo, o le informará que la carta original sigue en vigencia hasta dentro de los 30 días.